

Politique de confidentialité E-REPUTATION 360

Dernière mise à jour : le 16 décembre 2024

La présente Politique de Confidentialité explique comment **E-réputation 360**, de Femmes Enov, notre collecte, utilise, et protège vos informations personnelles lorsque vous utilisez nos services, notamment les audits gratuits, les prestations d'optimisation des fiches Google Business Profile et les formations.

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à respecter les exigences du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

1. Informations Collectées

Nous collectons les informations suivantes lorsque vous utilisez nos services :

- **Nom de l'entreprise**
- **Secteur d'activité**
- **Adresse e-mail de contact**
- **Lien vers votre fiche Google Business Profile** (si applicable)
- **Informations de paiement** (en cas de prestation payante)

2. Finalités de la Collecte

Vos informations sont collectées et utilisées pour :

- Réaliser et vous envoyer des audits gratuits.
- Fournir des prestations d'optimisation de fiches Google Business Profile.
- Vous inscrire et vous accompagner dans nos formations.
- Communiquer avec vous pour le suivi des prestations.
- Améliorer nos services et personnaliser votre expérience.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

3. Base Légale du Traitement

Le traitement de vos informations repose sur :

- **Votre consentement** pour les demandes d'audit gratuit.
 - **L'exécution d'un contrat** pour les prestations et formations payantes.
 - **Notre intérêt légitime** à améliorer nos services et assurer une bonne gestion de la relation client.
-

4. Partage des Données

Vos informations ne sont pas partagées avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** (ex : plateforme d'e-mailing, prestataire de paiement) pour l'exécution des services.
- **Obligations légales** : si la loi nous y oblige.

5. Durée de Conservation

Vos informations personnelles sont conservées pendant :

- **12 mois** pour les audits gratuits.
 - **3 ans** à compter de la fin de la relation client pour les prestations payantes.
 - **Durées légales** en cas d'obligations comptables ou fiscales.
-

6. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données personnelles.
- **Droit de rectification** de vos informations inexactes.
- **Droit à l'effacement** de vos données.
- **Droit à la limitation du traitement.**
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** de vos données.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : **[Votre adresse e-mail de contact]**

7. Sécurité des Données

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger vos informations contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation ou la destruction.

8. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, contactez-nous :

Femmes Enov / E-réputation 360

Adresse : 15, Allée Camille Claudel, 34980 Montferrier sur Lez

E-mail : lea@femmesenov.com

Téléphone : 06 63 00 76 67

9. Modifications de la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. La version mise à jour sera publiée sur notre site avec la date de dernière mise à jour.